

JAHRESINHALTSVERZEICHNIS 2010

Hier finden Sie alle Artikel des gedruckten Heftes. Artikel, die nur online auf www.konsument.at erschienen sind, sind hier nicht angeführt.

Titel	Untertitel	Rubrik/ Artikeltyp	Heft	Seite
Adidas: Gletscherbrille	Gläser zerkratzt, Belag abgesplittert	Vor den Vorhang	1	47
AIPTEK: Bilderrahmen	Überhitzungsgefahr	Gefährliche Produkte	7	21
Akkus	Vertragen tiefe Temperaturen schlecht	Tipps nonstop	11	26
All 4 Wall: Wallprint	Falscher Ausschnitt	Vor den Vorhang	4	47
Allergendecklaration	Das Spuren-Problem	Bericht	9	18
Allergiker: Spezial-Staubsauger	Effektiv gegen Staubmilben?	Tipps nonstop	12	26
Allzweckcremen	Eine für Alles	TEST	6	32
ALUTOP Ges.m.b.H.	Kein Zertifikat	Ein Fall für Konsument	7	46
Ameisen: Schädlingsbekämpfungsmittel	In der Wohnung	Tipps nonstop	6	14
Amorex	Pille gegen Liebeskummer	Kurz & knapp	6	8
Arbeitshandschuhe: Chromatbelastung	Grenzwert teilweise deutlich überschritten	Kurz & knapp	9	8
Arbeitsplatz: mehr bewegen	Langes Sitzen ist schädlich	Medizin kompakt	4	48
Artweger: Duschwand-Befestigungsschraube	Ersatzteil gesucht	Vor den Vorhang	1	47
Arzttermin versäumt	Termin in Rechnung gestellt	Tipps nonstop	9	26
Asbest: Schäden	Regenwasser	Tipps nonstop	8	26
Asthma: Gratis Ratgeber	Symptome lassen sich deutlich lindern	Medizin kompakt	3	48
Atemnot	Zum Arzt gehen	Medizin kompakt	1	48
Ätherische Öle	Verwendung bedenklich	Tipps nonstop	10	26
ATMS Telefon und Marketing GmbH	Gebühr für Rechnungsüberprüfung	Ein Fall für Konsument	4	46
Atomkraft: keine Renaissance	Schweizer Studie	Kurz & knapp	1	9
Auto	Bleibt Statussymbol	Kurz & knapp	10	9
Autokauf	Barzahlung dominiert	Kurz & knapp	11	9
Autokosten	Geschönte Bilanz	Bericht	4	34
Autokosten	Klug fahren hilft Sprit sparen	Bericht	9	42
Autoreifen	Mindestprofiltiefe	Tipps nonstop	3	28
Autoreifen: Abrollgeräusche	Ungleichmäßige Abnutzung	Tipps nonstop	6	14

Autoreisezüge	Mein Auto fährt Bahn	Bericht	11	43
Autos	Probefahrt	Kartoon	3	49
Autoservice Wien und Umgebung	Reparatur-Roulette	TEST	7	16
Autotest	Kompakt auf drei Arten	TEST	8	14
Autotest	Vom Kompakten bis zum SUV	TEST	11	24
Ayhan: Hairstyling	Ersatz für Service-Fehler	Ein Fall für Konsument	12	46
babylove: Babynahrung	Glasstücke	Gefährliche Produkte	8	35
Babynahrung ist sicher	Deutschland	Kurz & knapp	3	9
Babyprodukte	Müller am billigsten	Kurz & knapp	6	9
Babys im Flugzeug	Frühchen sollten nicht abheben	Medizin kompakt	11	48
Babyschnuller: Schadstoffe	Kennzeichnungen beachten!	Tipps nonstop	1	30
Bachblüten	Wirkung wie Placebo	Medizin kompakt	12	48
Bahn in Frankreich: Phantomzug	Veraltete Homepage	Konsument international	12	27
Bahnfahren	Neue Rechte für Fahrgäste	Bericht	2	16
Bahnfahren: Richtiges Verhalten bei Zugverspätungen	Glosse von Alois Grasböck	Kunde König	8	49
Balzer Handelsges.m.b.H: Angelrute	Angel abgebrochen	Vor den Vorhang	1	47
Banken	Treue lohnt sich nicht	Bericht	4	40
Banken: Gebühren	Sparbuch auflösen	Tipps nonstop	5	28
Banken: Kunden sind skeptisch und wünschen sich mehr Wettbewerb	Konsument international	6	22
Banken: nichts gelernt	Kommentar von KONSUMENT-Redakteurin V. Kaiser	Aufgespiesst	2	50
Banken: Sparbuch, Überweisung, Zinsen	Glosse von Alois Grasböck	Kunde König	12	49
Banken: Wie viel Vertrauen haben Sie?	Ergebnisse unserer Online-Umfrage	Online-Umfrage	3	7
Bankomat: Kartensperre	Kontonummer nötig	Kurz & knapp	12	9
Bankschließfach	Keine sichere Bank	Bericht	3	20
Banküberweisungen	Schnellere Durchführung?	Online-Umfrage	10	7
Basta: Fahrrad-Vorderlicht	Halogenbirne brannte ständig durch	Vor den Vorhang	3	47
Batterien	Kulant gelöst	Kurz & knapp	4	9
Batterien	Potenzial zum Sparen	TEST	4	30
Bauhaus: Duschwannensystem	Rückrufaktion	Gefährliche Produkte	9	35
Bausparen als Geldanlage	Ablaufleistung	Tipps nonstop	2	26
Bestattung	Über den Tod hinaus	Bericht	11	44
Bewusstkaufen.at	Webportal für nachhaltigen Konsum	Kurz & knapp	9	9

Bildung: Universitäten und Fachhochschulen	Unübersichtliches Angebot	Kurz & knapp	8	9
Binz & Neidhart	Ersatz für Jalousien	Vor den Vorhang	3	47
Bioprodukte: überteuert	„Bio“-Lebensmittel 200 bis 300 Prozent teurer	Konsument international	7	38
Bio-Treibstoffe: Wachsende Bedenken	EU zunehmend skeptisch	Kurz & knapp	5	9
Birngruber: VW Golf	Rostschäden kostenlos behoben	Vor den Vorhang	8	47
Blue Vest Equity/Atlanticlux: Fragwürdige Geschäftspraktiken	Lebensversicherung statt Sparsbuch	Ein Fall für Konsument	12	46
Blumenerde	Es geht auch ohne Torf	TEST	6	27
Blutdruckmessgeräte	Maßarbeit	TEST	12	16
Blütenhonig	Dürftige Ernte	Kurz & knapp	9	9
Botarin	Zu schön, um wahr zu sein	Bericht	2	36
Braun: Entsafter	Langes Warten auf Ersatzteil	Ein Fall für Konsument	12	46
Braun: Haartrockner	Kurzschlussrisiko	Gefährliche Produkte	7	21
Brillen mit farbigen Gläsern	Kunterbunter Schmäh	Medizin kompakt	8	48
Brio: Go"-Kinderwagen"	Trageriemen	Gefährliche Produkte	9	35
Britax, Cybex, Graco: Buggys	Sicherheitsrisiko	Gefährliche Produkte	4	39
Browser: Firefox	Sicher einstellen	Bericht	8	36
Buchtipp: Alltag mit Behinderung	Ratgeber für Betroffene und Angehörige	Kurz & knapp	11	9
Buchtipp: Schwarzbuch Landwirtschaft	Traumberuf Bergbauer	Kurz & knapp	12	9
Büroservice Susanne Berger	Kein Führerschein aus Ungarn	Ein Fall für Konsument	6	46
Candy GO 1460 D: Wachmaschine	Verankerung gelöst	Gefährliche Produkte	8	35
Cannondale: Satteltasche	Gummibefestigung gerissen	Vor den Vorhang	3	47
Carrera: Haartrockner	Stromschlag	Gefährliche Produkte	4	39
Carsharing	Autoteilen zahlt sich aus	Bericht	2	32
Cat GmbH	Vergeblich aufs Taxi gewartet	Ein Fall für Konsument	2	46
Chariot: Cougar Kindertransporter	Rückrufaktion	Gefährliche Produkte	11	32
Cholesterintest: nie mehr nüchtern	Voller oder leerer Magen nicht entscheidend	Medizin kompakt	3	48
Christbäume: Bezugsquellen für Bioprodukte	Nachhaltig feiern	Kurz & knapp	12	8
Cola: wirklich gesund?	Einseitige Konzentration auf den Kaloriengehalt	Konsument international	7	38
Colorwaschmittel	Flüssige haben mächtig aufgeholt	TEST	10	41
Computer: Noctua CPU Kühler	Spannfeder verlegt	Vor den Vorhang	7	47
Computer: teures Zubehör	Notebook to go	Bericht	3	26
Computerkauf in Neuseeland	Rückvergütung mit Haken	Konsument international	8	25

Computerprobleme	Elektronischer Frust	Konsument international	7	33
Computerspiele: Orientierung für Eltern	Welches Spiel hat keine fragwürdigen Inhalte?	Kurz & knapp	1	9
Computertipps	Arbeiten am PC	Computertipp	9	7
Crashtest	Das große Sternezählen	TEST	5	22
Cremen: Quecksilber in Billigprodukten	Warnung	Konsument international	2	15
Dänisches Bettenlager: Pavillondach	Nach Gewitter stark beschädigt	Vor den Vorhang	2	47
Dan-Küchen: Beschichtungsfolie	Gratis Austausch	Vor den Vorhang	9	47
Darius HandelsgmbH: DVD-Player	Neues Gerät	Vor den Vorhang	12	47
Das Möbel: Flammshale	Neue Schale	Vor den Vorhang	9	47
Datenschutz am PC	Auf Nimmerwiedersehen	Bericht	3	18
Datenschutz und Bonitätsauskunft	Schadenersatz für Falschauskunft	Kurz & knapp	4	9
Dehenhof: Digitalkamera	Gehäuseverschluss gebrochen	Vor den Vorhang	3	47
Deichmann: Stiefel	Hautreizungen	Gefährliche Produkte	4	39
Delikatessen per Luftfracht	Den Preis zahlen alle	Bericht	9	36
Depressionen	Den Hilfescrei erkennen	Bericht	1	36
Diabetiker-Lebensmittel	Teuer und überflüssig	Bericht	11	15
Diät: metabolic balance	Gewichtetes Ergebnis	Bericht	1	20
Digitalkamera: Energie sparen	Komplett abschalten?	Tipps nonstop	8	26
Digitalkameras	Pixelriesen in allen Größen	TEST	3	29
Digitalkameras: Hersteller	Auf dem Papier in Hochform	Ethik-TEST	3	32
Digitalkameras: Service und Reparatur	Einen Versuch wert	Bericht	8	24
DK Touristik	Nachtfahrt am Nil	Ein Fall für Konsument	3	46
Dm Drogerie: Energy Drinks an Volksschüler	Bedenkliche Verkaufspraktiken	Die Zitrone	9	14
Drucker	Druck auf die Preise	TEST	4	21
Druckertinten von Drittanbietern	Gehen Sie fremd!	TEST	8	27
Dyson: Staubsauger	Verbindungsclip beschädigt	Gefährliche Produkte	5	25
Ebay: 31 Euro abgezogen	Provision ist ein Hammer	Vorsicht, Falle!	10	14
E-Books	Noch kein Ersatz für Gedrucktes	Kurz & knapp	12	8
Ecco und Legero Schuhe	Problem-Sohlen zerbröseln	Kurz & knapp	4	8
Einbruchschutz	Schloss und Riegel	Bericht	8	18
Einkaufstaschen: Keime vermeiden	Regelmäßig reinigen	Kurz & knapp	12	9
Eiswaffeln: Konsumentenrechte	Im Preis inkludiert?	Tipps nonstop	7	26

Elektro Merl: Fernsehgerät	Kostenlose Stornierung	Vor den Vorhang	8	47
Elektro Wagner: Dampfbügelstation	Griff gebrochen	Vor den Vorhang	4	47
Elektrofahrräder	Eingebauter Rückenwind	TEST	6	23
Elektrorasierer	Die Hautschmeichler kommen	TEST	1	17
EM der Verbraucherorganisationen	Which? gewinnt	Kurz & knapp	11	9
E-Mail-Betrug	Ausspionieren von Kundendaten	Tipps nonstop	11	26
E-Mails	Post ohne Risiko	Bericht	2	14
E-Mails: Große Attachements	Kein freier Speicherplatz zur Verfügung	Tipps nonstop	1	30
Emmentaler	Der Beste ist bio	TEST	4	27
Energiesparen beim Kochen	Einsparungspotential?	Hätten Sie es gewusst	7	52
Energiesparen im Wohnzimmer	Stromfressern auf der Spur	Bericht	4	38
Energiesparen in Küche und Bad	So werden Sie zum Sparmeister	Bericht	7	22
Energiesparlampen	Im Dämmerlicht	TEST	6	15
Erben	Nicht nur der letzte Wille	Bericht	3	24
Erdbeeren: Schimmel	Aufbewahrung	Tipps nonstop	5	28
Ernährung	Für Klein und Groß	Kurz & knapp	11	9
Ernährung: die neue Pyramide	Richtig essen	Bericht	11	40
ESL-Milch	Haltbar statt frisch	TEST	10	27
Espressomaschinen	Der kleine Schwarze ganz groß	TEST	12	30
Espressomaschinen als Weihnachtsgeschenk	Mein Mann, dein Mann, unser Mann	Kartoon	12	49
Espressomaschinen: Martello und Cremesso	Nachzügler angesehen	Kurz & knapp	12	8
EU-Dienstleistungsrichtlinie	Über die Grenzen geschaut	Bericht	9	44
EU-Recht	Umsetzung in nationales Recht	Kurz & knapp	5	9
Euro-Krise: Umfrage	Sorgen Sie sich?	Online-Umfrage	7	7
Extrawurst	Feine Unterschiede	TEST	6	10
Extrawurst: verdorben oder verkehrsfähig?	Editorial von KONSUMENT-Redakteurin E. Spanlang	Editorial	6	3
Fairtrade und Finanzkrise	Starkes Wachstum	Kurz & knapp	7	9
Farbstoffe in Lebensmitteln: Sudanrot	Keine Alarmstufe Rot	TEST	1	34
Faschiertes	Durch den Fleischwolf gedreht	TEST	9	39
Faschingskrapfen: Kaloriengehalt	Leserfrage	Hätten Sie es gewusst	2	52
Fast Food	Wenig kinderfreundlich	Kurz & knapp	4	9
Fenster: Beratung lückenhaft	Fördermaßnahmen	Konsument international	2	15

Fernbedienung	Zwei Geräte, ein Code	Tipps nonstop	7	26
Fernbedienung: Universalgerät	Schluss mit klein-klein	Kurz & knapp	2	8
Fernbedienungen: Universal-Modelle	Billige sind schwer zu programmieren	Konsument international	4	45
Fettblocker	Nicht ungefährlich	Medizin kompakt	4	48
Fiat Group Automobiles Austria	Zu spät für Kulanz	Ein Fall für Konsument	10	46
Figurella: klares Urteil	Zum Abnehmen ungeeignet	Kurz & knapp	6	9
Finanzierungen F. Wesely	Unzulässige Stornoprovision	Ein Fall für Konsument	1	46
Fisch: MSC-Thunfisch	Von SPAR Premium	Kurz & knapp	12	9
Fisch: Vorsicht bei Frischware	Zu warme Lagerung	Kurz & knapp	12	9
Fissurenversiegelung	Kariesrisiko verringert	Medizin kompakt	7	48
FitInn Sportstudio: Kündigungsfrist	Vertrag ohne Ankündigung verlängert	Ein Fall für Konsument	6	46
Fleisch: schlechte Qualität für Arme	Teuer und qualitativ schlecht	Konsument international	6	22
Flug: Billig-Airlines und Zusatzgebühren	Mit Wertmarke oder gratis?	Kartoon	2	49
Flug: Sonderbeilage Billig-Airlines	Augen auf beim Preisvergleich	Sonderbeilage	2	26
Flugausfall: Ausgleichszahlungen	Oft erst durch Sachverständigen zu klären	Tipps nonstop	1	30
Flughafen: Nacktscanner umstritten	Gesundheitsschädlich oder nicht?	Medizin kompakt	4	48
Fluglinien	Bruchlandung beim Klimaschutz	Ethik-TEST	6	30
Flugreisen mit Übergepäck	Zu viel gepackt	Kurz & knapp	4	9
Flugreisen: CO2-Kompensation	Spezialisierte Dienstleister besser als Fluglinien	Kurz & knapp	11	8
Flugreisen: Wechsel der Fluglinie	Rechtzeitig informieren	Tipps nonstop	10	26
Fly Niki: Flug	Plätze vergeben	Vor den Vorhang	7	47
Fly Niki: Namensänderung für Tickets	Teure Angelegenheit	Hinter den Vorhang	6	47
Fondssparen	In kleinen Schritten	Bericht	10	18
Ford: Hohe Werkstattkosten	Wechsel einer Scheinwerferlampe	Hinter den Vorhang	3	47
Früchtetee	Ausschuss im Beutel	TEST	12	22
Fruchtjoghurt von NÖM	Schnapsidee	Kurz & knapp	4	8
Fruit aqua wild berries	Echt wild	Kurz & knapp	8	8
Fujitsu und Packard Bell: Akkus	Überhitzung	Gefährliche Produkte	2	41
Füllfedern	Gut in der Hand	TEST	9	10
Fußpilz	Auf Waschtemperatur achten	Medizin kompakt	6	48
Garantieverlust wegen Zigarettenkonsum	Verrauchte Garantie	Konsument international	4	45
Garmin Navigationsgeräte	Rückrufaktion	Gefährliche Produkte	10	20

Garmin-Asus M10	Ein Navi auf dem Handymarkt	Kurz & knapp	10	8
Gasbrennwertkessel mit Solarspeicher	Sonne spart Gas	TEST	9	23
Gefriergeräte	Eiskalt erwischt	TEST	10	15
Geldanlage: AvW-Genussscheine	Bessere Karten für Geschädigte	Kurz & knapp	11	8
Geldanlage: Holz	Ertrag ungewiss	Tipps nonstop	7	26
Geldanlage: Immobilien	Investieren mit Bedacht	Bericht	5	36
Geldanlage: Münzen	Falscher Glanz	Vorsicht, Falle!	6	26
Geldanlage: prämiengeförderte Zukunftsvorsorge - Aktienanteil	Schweigen im Walde	Bericht	10	24
Geldanlage: prämiengeförderte Zukunftsvorsorge - ausgestopft	Minus vorprogrammiert	Bericht	6	38
Geldanlage: Was wurde aus 50.000 Euro?	10 Jahre nachgerechnet	Bericht	3	14
Geldgeschenke für Kinder	Das kleine Finanz-Einmaleins	Bericht	11	22
Gelenkbeschwerden beim Sport	Krafteinwirkung auf Hüft- und Kniegelenke	Medizin kompakt	3	48
Gelsenmittel	Was die Quälgeister vertreibt	TEST	5	15
Gentechnik: Erdäpfel und Mais	In Österreich verboten	Kurz & knapp	8	9
Geschirrspüler	Nach wie vor Geduld gefragt	TEST	4	32
Gewährleistung: Mängelfolgeschaden nicht gedeckt	Autoschaden durch Reifenplatzer	Tipps nonstop	1	30
Gewinnversprechen und Werbefahrten	Editorial von Konsument-Chefredakteur G. Frühholz	Editorial	4	3
Girokonten: Überziehungsrahmen	Individuellem Finanzvolumen anpassen	Kurz & knapp	1	8
GIVI Österreich: Kofferträger	Anbauteile vergessen abzumontieren	Vor den Vorhang	2	47
Gloriette: Bluse	Ersatzbluse	Vor den Vorhang	12	47
Glücksspiel: Novomatic reagiert	Admiral-Geschäftsführer Jürgen Irsigler	Kurz & knapp	8	9
Glücksspiele	Kein Gewinn	Kurz & knapp	8	9
Golden Puffs	Aufgezuckert	Kurz & knapp	6	8
Google Street-View	Datenschutz oder Information	Online-Umfrage	8	7
Greenwashing	Übertrieben ökologisch	Konsument international	8	13
Griesson - de Beukelaer: Prinzenrolle	Crememenge	Hinter den Vorhang	10	47
Grillsaison eröffnet: Fleisch verbrannt	Glosse von Alois Grasböck	Kunde König	6	49
Grippemittel: Tamiflu	Wirksamkeit zweifelhaft	Medizin kompakt	5	48
Grippeprävention: zweifelhafte Produktwerbung	Wirkt auch gegen H1N1	Kurz & knapp	2	8
Grüner Veltliner	Ein guter Tropfen	TEST	7	10

Gulliver´s Reisen/Gulet Touristik	Allzu vielfältige Fauna	Ein Fall für Konsument	11	46
Gutscheine	Schein-Geschenk	Bericht	12	15
H&H Tur: Gratis-Nilkreuzfahrt	Gratisreise nicht kostenlos	Hinter den Vorhang	9	47
Haas Fertigbau Holzbauwerk: Stornogebühr	Kein Kredit , kein Vertrag	Ein Fall für Konsument	8	46
Hadrian Jewellery	Doch kein Schnäppchen	Ein Fall für Konsument	1	46
Haifischknorpel	Vorsicht, Quacksalberei!	Medizin kompakt	10	48
Handy	Was tun bei Verlust oder Diebstahl?	Kurz & knapp	9	8
Handy oder mobiles Internet	Kostenbegrenzung im Ausland	Kurz & knapp	5	9
Handy von A1	Freiminuten abfragen	Kurz & knapp	6	9
Handy von Bic	Gute Lösung	Konsument international	12	27
Handy: einfaches Emporia Elegance	Mehr Schick für 50plus	Kurz & knapp	8	8
Handy: Gesprächstarife	Teure Schweiz	Konsument international	11	23
Handy-Akku	Stand-by-Zeit	Tipps nonstop	10	26
Handy-Bewusstsein	Kampagne gestartet	Konsument international	9	33
Handys entsperren	Nach Vertragsablauf	Tipps nonstop	12	26
Handys: 20% Nur-Telefonierer	Anteil schwankt mit dem Alter	Kurz & knapp	11	9
Handys: Smartphone und Navi	Telefonieren Nebensache	TEST	2	17
Handys: Strahlen	Verringerung	Tipps nonstop	2	26
Handyverbot an Schulen: Online Umfrage	Für alle Altersstufen?	Online-Umfrage	1	7
Handy-Wettbewerb	Kein Wettbewerb, hohe Tarife	Konsument international	1	43
Hartlauer: Brillenfassung	Mittelsteg gebrochen	Vor den Vorhang	6	47
Haustechnik	Einbruchschutz	Tipps nonstop	4	26
HB-Austria: Sat-Empfangsgerät	Neues Gerät	Vor den Vorhang	10	47
Heizung	Wirkungsgrad über 100 Prozent	Tipps nonstop	11	26
Herbstlaub: unterschätzt	Rutschgefahr	Gefährliche Produkte	11	32
Herzinfarkt	Beweglichkeit mindert Risiko	Medizin kompakt	1	48
Herzschwäche: Akupunktur	Hilfreich bei chronischem Leiden	Medizin kompakt	10	48
Hoco austria: Kinderwagen	Neues Rad	Vor den Vorhang	12	47
Hofer Reisen	Storno doch noch kostenlos	Ein Fall für Konsument	10	46
Homelite: Laubgebläse	Benzintank undicht	Gefährliche Produkte	4	39
Hönegger: Elektrisches Messer	Neues Messer zugeschickt	Vor den Vorhang	9	47
Hörgeräte- und Brillenversicherungen	Scharf hinschauen!	Bericht	1	42

Hotelbewertungsportale	Was nicht im Katalog steht	TEST	4	36
Hybridautos	Auf der Überholspur	TEST	3	41
Iglo: 3-Rosen Mischung	Gar nicht rosig	Kurz & knapp	11	8
Iglo: Verpackungsgröße	Füllmenge	Hinter den Vorhang	8	47
IKEA: Kinderhochstuhl	Abbrechen von Einraststegen	Gefährliche Produkte	2	41
Ikea: Transportservice	Teure Lieferung	Hinter den Vorhang	5	47
Immobilienmakler: Provision	Wohnungsverkauf	Tipps nonstop	5	28
Immobilienmakler: Vertrag abgelaufen	Ist trotzdem eine Provision fällig?	Tipps nonstop	3	28
Installateure: Zeitungsinserate	Lizenz-Tricks	Konsument international	11	23
Internet	Mobil kommt teuer	Kurz & knapp	10	9
Internet als Informationsquelle	Wichtig für Kaufentscheidung	Kurz & knapp	12	9
Internet: Anonymität bewahren	Nicht spurlos	Bericht	1	40
Internet: Kriminelle missbrauchen seriöse Firmen	Vorsicht, Falle!	2	25
Internetbetrug	Cybergauner unterwegs	Bericht	5	34
Internet-Explorer	Sicher einstellen	Bericht	5	32
Internetfalle Vertragsabschluss	Rücktrittsrecht?	Hätten Sie es gewusst	3	52
Internetprovider: Quasi-Monopol	Petition für faire Leistungen	Konsument international	4	45
Internet-User Kriminalisierung	Kampagne des spanischen Kulturministeriums	Konsument international	6	22
InterRail	Ticket-Tücken	Kurz & knapp	5	9
IP-Adresse	Nummer des Computer	Tipps nonstop	3	28
iSi Mini Whip	Neue Garniertülle	Vor den Vorhang	10	47
ITT Austria-Pumpen: Hauswasseranlage	Gratis Gummimembrane	Vor den Vorhang	11	47
Jetlag	Kampf dem Schlafdefizit	Medizin kompakt	9	48
Josef Pickl GmbH: Target Shoot; Dart Gun Playset	Erstickungsgefahr	Gefährliche Produkte	8	35
Jugendkonten	Preisunterschiede und Serviceleistungen	Konsument international	6	22
Junkfood an Schulen	El Salvador, Honduras und Nicaragua	Konsument international	5	33
Kabel in neuen Medien	Ohne Verkabelung ka Musi´	Bericht	2	30
Kärcher Ges.m.b.H,	Teure Ersatzteile	Ein Fall für Konsument	4	46
Karotten: grüne Stellen	Keine giftigen Stoffe	Tipps nonstop	11	26
Kartenbüros	Viele Sünder	Kurz & knapp	11	9
Käse mit Listerien	Schadenersatz für Opfer	Kurz & knapp	5	9
Katastrophenversicherungen	Wie Versicherungen reagieren	Kartoon	5	49

Kaufsuchtig	Weiblich, ledig, unter 30	Kurz & knapp	5	9
Kayser: Sahneapparat	Garniertülle hart und brüchig	Vor den Vorhang	2	47
Kemper: Außenarmatur	Ersatzteile gesucht	Vor den Vorhang	2	47
Kernöl aus der Steiermark	Engpass befürchtet	Kurz & knapp	3	9
Keseseböhmer: Wohnwagentisch	Gelenk gebrochen	Vor den Vorhang	6	47
Kettler: Tischtennistisch	Kleinteile gebrochen	Vor den Vorhang	3	47
Kfz-Haftpflichtversicherungen	Mit Vollgas zur günstigsten Prämie	TEST	4	14
Kfz-Rückrufaktionen	BMW K 1300 S/R/GT, F800 R; Mazda 3, 5; Subaru Legacy, Outback; Suzuki Jimny, Grand Vitara	Gefährliche Produkte	10	20
Kfz-Rückrufaktionen	Ferrari, Mitsubishi, Opel	Gefährliche Produkte	11	32
Kfz-Rückrufaktionen	Nissan, Opel, VW	Gefährliche Produkte	1	33
Kfz-Rückrufaktionen	Fiat Grande Punto (Abarth)	Gefährliche Produkte	2	41
Kfz-Rückrufaktionen	Ford Focus RS und Landrover Defender	Gefährliche Produkte	5	25
Kfz-Rückrufaktionen	Opel, Citroën, Volvo, Porsche, Daihatsu	Gefährliche Produkte	6	34
Kfz-Rückrufaktionen	BMW, Ford, Mercedes, Renault, Volvo	Gefährliche Produkte	7	21
Kfz-Rückrufaktionen	Chrysler Voyager, Jeep Wrangler, Kia Cee´d, Renault Scénic	Gefährliche Produkte	8	35
Kfz-Rückrufaktionen	Kawasaki Z1000, Opel Corsa, Renault Kangoo II	Gefährliche Produkte	9	35
Kfz-Rückrufaktionen	Ford C-Max und Suzuki Alto	Gefährliche Produkte	4	39
KIA Venga: Start-Stopp-Automatik	Berichtigung	Kurz & knapp	9	9
KiK: Babybesteck und Bastelset	Verschluckbare Teile und Formaldehyd	Gefährliche Produkte	6	34
KIKA: Trinkbecher	Benzol nachgewiesen	Gefährliche Produkte	10	20
Kinder und Medikamente	Riskante Gratwanderung	Bericht	3	44
Kinderarbeit in Usbekistan	Baumwolle aus Kinderhand	Bericht	8	38
Kindersitze	Nur mehr nach Norm 44/04	Kurz & knapp	8	9
Kindersitze: internationaler Test	Alle Babyschalen gut	Kurz & knapp	7	9
Knicklichter: Verschluckungsgefahr	Nichts für die ganz Kleinen	Kurz & knapp	1	9
Kober: Brio-Lok	Kostenlose Lok	Vor den Vorhang	12	47
Kompressionsstrümpfe	Einschulung wichtig	Medizin kompakt	11	48
KONSUMENT ist bekannt!	Editorial von Geschäftsführer Franz Floss	Editorial	9	3
Konsument.at: Buchkauf im Shop	Schritt um Schritt	So funktioniert konsument.at	4	7
Konsument.at: Foren	Diskussionen lesen und Erlebnisse berichten	So funktioniert	2	7

		konsument.at		
Konsument.at: Jahresinhaltsverzeichnis	Alle Hefartikel finden - Jahresinhaltsverzeichnis filtern	So funktioniert konsument.at	1	7
Konsument.at: Quicklinks	Schneller Zugang	So funktioniert konsument.at	7	7
Konsument.at: Quicklinks zu Geld und Foren	Sparen, Kredit, Vorsorge, Foren	So funktioniert konsument.at	8	7
Konsument.at: Schlagworte im A-Z-Index	Artikel und Produkte mit Schlagworten suchen	So funktioniert konsument.at	6	7
Konsument.at: Themenbereiche und Schlagworte	Auf der Suche nach Artikeln	So funktioniert konsument.at	3	7
KONSUMENT-Bücher: Geld sparen	Editorial von KONSUMENT-Chefredakteur G. Frühholz	Editorial	10	3
Konsumentenrecht: Gewährleistung	Notebook defekt	Tipps nonstop	2	26
Konsumentenrecht: Minderjährige	Mitglied eines Videoclubs	Tipps nonstop	4	26
Konsumentenschutz fehlt in Bolivien	Workshop	Konsument international	1	43
KONSUMENT-Jahresrückblick auf 2009	Editorial von KONSUMENT-Chefredakteur G. Frühholz	Editorial	1	3
KONSUMENT-Leserbriefe zu ÖBB, Strom, Lebensmittel	Editorial von KONSUMENT-Chefredakteur G. Frühholz	Editorial	5	3
KONSUMENT-Tests: Was bewirken sie?	Editorial von KONSUMENT-Chefredakteur G. Frühholz	Editorial	8	3
Kontaktlinsen anpassen	Damit nichts ins Auge geht	Bericht	7	36
Kontaktlinsenpflegemittel: All-in-one	Für weiche Linsen	TEST	8	22
Konto: happige Überziehungszinsen	Kommentar von KONSUMENT-Redakteurin V. Kaiser	Aufgespiesst	12	50
Kontoüberziehung	Die größten Banken sind am gierigsten	Bericht	12	20
Kopfhörer: Loud Enough von Ultimate Ears	Beschränkt wirksam	Kurz & knapp	3	9
Kopiergeräte: persönliche Daten	Offene Geheimnisse	Konsument international	10	25
Korngold Toastbrot	Brot mit Alkohol	Lebensmittel-Check	9	38
Körperlotionen	Ein gutes Gefühl	TEST	11	16
Körperscanner	Verletzung der Privatsphäre?	Online-Umfrage	4	7
Krause: Fallstecker	Kostenloser Ersatz	Vor den Vorhang	9	47
Krebs: konzentriertes Resveratrol	Studie abgebrochen	Medizin kompakt	9	48
Krebserkrankung	Bewegung senkt das Risiko	Medizin kompakt	12	48
Kredit: leichtfertig vergeben	Taschengeld als Einkommen	Konsument international	1	43
Kredite in Fremdwährungen	Wege aus der Franken-Falle	Sonderbeilage	12	26
Kredite: Bonitätsauskunft	Kreditschutzverband kontaktieren	Tipps nonstop	9	26

Kreditfinanzierungen	Null-Prozent-Trick	Konsument international	11	23
Kreditkarten	Papierrechnung kostet	Kurz & knapp	10	9
Kreditkarten: Kündigungen	Unzufriedenheit	Konsument international	1	43
Kreditkarten: Zahlungsdienstegesetz	Selten Vergünstigungen	Tipps nonstop	12	26
KTM: Mountainbike	Rahmen defekt	Vor den Vorhang	4	47
Küchenmaschinen	Keine kann alles	TEST	11	27
Kukident und Blend-a-dent	Rückrufaktion	Gefährliche Produkte	10	20
Kundegraber: Rolly-Toys-Traktor	Aufhängungen gebrochen	Vor den Vorhang	2	47
Kundenbindung geht zurück	Konsumenten unzufrieden	Kurz & knapp	5	9
Kundenbindung: teure Fesseln, treue Kunden	Kommentar von KONSUMENT-Redakteur M. Tacha	Aufgespiesst	4	50
Kundenfreundlichkeit	Kein Ruhmesblatt für Versicherer	TEST	9	31
Ladegerät : Universal-Modell	Gegen den Kabelsalat	Kurz & knapp	5	8
Lampen: 75-Watt-Glühlampen ausrangiert	Neue Kennzeichnung für Lampen kommt	Kurz & knapp	10	9
Lampentausch beim Auto: teure Angelegenheit	Kommentar von KONSUMENT-Chefredakteur G.Früholz	Aufgespiesst	3	50
Lärm im Gastgarten: Anrainer haben nichts zu melden	Kommentar von KONSUMENT-Redakteurin E.Spanlang	Aufgespiesst	8	50
Lärmbelästigung	50 Prozent leiden unter Lärm	Kurz & knapp	2	9
Lebensmittel: Ablaufdatum	Haltbarkeit	Tipps nonstop	8	26
Lebensmittel: Farbstoffe	Neuer Warnhinweis	Kurz & knapp	10	8
Lebensmittel: Geschmacksverstärker und Aromen	Glosse von Alois Grasböck	Kunde König	5	49
Lebensmittel: Kleingedrucktes	Inhaltsangaben nicht leicht zu lesen	Die Zitrone	5	14
Lebensmittel: Schimmel	Vor Ablauf der Mindesthaltbarkeitsangabe	Tipps nonstop	1	30
Lebensmittel: ständige Kontrolleinrichtung	Schockierende Ergebnisse in Armenien	Konsument international	3	35
Lebensmittelhandel	Hofer stagniert	Kurz & knapp	8	9
Lebensmittelherkunft	Rotweißrote Spuren	Bericht	10	36
Lebensmittelkauf	Vertrauenserweckende Label?	Online-Umfrage	11	7
Lebensmittelkennzeichnung	Aus für Ampel	Kurz & knapp	9	9
Lebensmittelkennzeichnung in EU	Editorial von KONSUMENT-Geschäftsführer F. Floss	Editorial	2	3
Lebensmittelkennzeichnung: wild, natürlich, falsch	Hongkonk	Konsument international	8	13
Lebensmittelkontrolle: Online-Umfrage	Von den Behörden geschützt?	Online-Umfrage	6	7
Lebensmittelmarkt in Australien	Preisliches Ungleichgewicht	Konsument international	10	25

Lebensversicherung	Hände weg	Bericht	8	10
Lederwaren Novak: Notebook-Trolley	Neue Tasche erhalten	Vor den Vorhang	8	47
LED-Lampen	Was die Werbung verschweigt	Konsument international	10	25
LED-Lampen	Teures Dekor	TEST	2	42
Leserreaktionen: Büroartikel	Konsument-Leser schreiben uns	Leserreaktionen	6	5
Leserreaktionen: Handys, Verpackungsärger und -verordnung	Konsument-Leser schreiben uns	Leserreaktionen	9	5
Leserreaktionen: Lebensversicherung, Medikamentenpreise	Konsument-Leser schreiben uns	Leserreaktionen	1	5
Leserreaktionen: Lebensversicherung, Plastikhülle	Konsument-Leser schreiben uns	Leserreaktionen	4	5
Leserreaktionen: Mobiltelefone im Ausland, Apple-Support	Konsument-Leser schreiben uns	Leserreaktionen	5	5
Leserreaktionen: ÖBB, Verpackungsgrößen, Zahlungsverkehr	Konsument-Leser schreiben uns	Leserreaktionen	2	5
Leserreaktionen: Stromanbieter, BAWAG, Krankenversicherung	Konsument-Leser schreiben uns	Leserreaktionen	3	5
Leserreaktionen: WC-Ente, Zahnbehandlung	Konsument-Leser schreiben uns	Leserreaktionen	10	5
Lidl: Grillset	Verletzungsgefahr	Gefährliche Produkte	7	21
Lidl: Spielzeugkanonen	Überschreitung des erlaubten Schallpegels	Gefährliche Produkte	6	34
Lifestyle-Ökos: Buch rechnet ab	Kathrin Hartmann - Ende der Märchenstunde	Kurz & knapp	5	9
Listerien im Käse	Soll man noch Quargeln essen?	Tipps nonstop	4	26
Lob, Kritik, Wortmeldung	Editorial von KONSUMENT-Chefredakteur G. Frühholz	Editorial	12	3
Logitech: Mobile Traveller Headset	Gratis Ersatzteil	Vor den Vorhang	10	47
Lotterien im Ausland	Noch immer verboten	Kurz & knapp	4	9
Maclaren: Buggys	Einklemmen der Finger beim Klappgelenk	Gefährliche Produkte	2	41
Magere Bilanz	Ja! Natürlich Joghurt 0,1%	Lebensmittel-Check	5	44
Magra: Heizkreisverteilerkasten	Drehverschluss ersetzt	Vor den Vorhang	8	47
Mahnung	Fälligkeitsdatum der Rechnung	Tipps nonstop	11	26
Marillen- und Germknödel	Schnelles für Mehlspeis-Tiger	TEST	3	21
Marillenknoedel von Ackerl	Deutlich verbessert	Kurz & knapp	7	9
Marillenknoedel: Brei statt Frucht	Editorial von KONSUMENT-Redakteurin V. Kaiser	Editorial	3	3
Martini-Sportswear GmbH: Skitourenhose	Gratis Hose	Vor den Vorhang	12	47
Maschinengeschirrspülmittel	Trübes Ergebnis	TEST	8	43
Maschinengeschirrspülmittel	Knapper Sieg für Somat	TEST	3	38
Massage	Heilsame Hände	Bericht	12	42
Master-Garten: Heckenschere	Feder gebrochen	Vor den Vorhang	6	47

Mattel: Auto-Spielbahn, Ball, Kinderhochstühle	Rückrufaktion	Gefährliche Produkte	12	25
Mattel: ferngesteuertes Auto	Kostenloser Akku	Vor den Vorhang	8	47
Maxi-Cosi: FamilyFix	Befestigung defekt	Gefährliche Produkte	5	25
Media Markt St.Pölten: Portabler DVD-Player	Schachtel war leer	Vor den Vorhang	1	47
Medikamente im Straßenverkehr	Risiko fährt mit	Medizin kompakt	2	48
Medikamente: Agaffin und Traumaplant	Verstopfung, Prellung, Zerrung	TEST	8	48
Medikamente: Ascorbital, Dobendan Lutschpastillen	Halsentzündungen, Fieber und Schmerzen	Nebenwirkungen TEST	4	48
Medikamente: Esberitox-Tabletten und Tropfen	Atemwegsinfekte, Abwehrsystem	Nebenwirkungen TEST	11	48
Medikamente: Grippostad Kapseln und Pulver	Erkältungen, Fieber, grippaler Infekt	Nebenwirkungen TEST	12	48
Medikamente: Ichtholan und Etrat	Abszesse, Prellungen, Zerrungen, Verstauchungen	Nebenwirkungen TEST	9	48
Medikamente: Kaloba Filmtabletten und Tropfen	Akute Bronchitis	Nebenwirkungen TEST	2	48
Medikamente: Lamisil Once, Optiderm-Creme	Fußpilz und trockene Haut	Nebenwirkungen TEST	7	48
Medikamente: Mucosolvan, Tantum Lemon	Husten; Entzündungen an Mundschleimhaut und Zahnfleisch	Nebenwirkungen TEST	1	48
Medikamente: Passedan, Halset	Nervosität, Schlafstörungen; Entzündungen des Rachenraumes	Nebenwirkungen TEST	3	48
Medikamente: Reparil Gel, Crataegan	Verspannungen, Prellungen; Herzschwäche	Nebenwirkungen TEST	5	48
Medikamente: Siccaprotect Augentropfen	Trockene Augen	Nebenwirkungen TEST	10	48
Medikamente: Vidisic Augengel, Yomogi Kapseln	Trockene Augen, akuter Durchfall	Nebenwirkungen TEST	6	48
Medikamente: Wechsel- und Menstruationsbeschwerden	Nicht zu empfehlen	TEST	3	36
Medizinische Selbsttests	Nicht für den Hausgebrauch	Bericht	4	18
Meistermöbel: Eingangstüre	Furnierplatte löste sich nach 17 Jahren	Vor den Vorhang	3	47
Messer: nicht in den Geschirrspüler	Reinigen von Hand ist schonender	Tipps nonstop	11	26
Miele Center Hopperger: Staubsauger	Elektronikdefekt	Vor den Vorhang	2	47
Mietvertrag	Gebühr im Falle eines Rücktritts	Tipps nonstop	9	26
Mikrokredite für Entwicklungsprojekte	Dividende mit gutem Zweck	Kurz & knapp	1	9
Milch: Biozeichen	ESL-Milch	Tipps nonstop	6	14
Milch: ohne Gentechnik	Selbstverständlich?	Tipps nonstop	10	26
Milch: Wenn Kühe streiken würden	Glosse von Alois Grasböck	Kunde König	10	49
Milka Kleines Dankeschön	Füllmenge und Fassungsvermögen	Hinter den Vorhang	10	47
Möbelhäuser: Preisentwicklung	Endlos-Aktionen	Konsument international	11	23
Möbelix: Schale und Trinkbecher	Gesundheitsschädlich	Gefährliche Produkte	10	20

Mobiles Internet	Nur nicht hudeIn	TEST	4	10
Mobilfunkmarkt: Mobile Termination Rate	Fehlender Wettbewerb	Konsument international	9	33
Mobilfunkmarkt: Mobile Termination Rate	Kampagne zur Kostensenkung	Konsument international	10	25
Mobilkom Austria: Internetrechnung	Horrende Roaminggebühr	Vor den Vorhang	6	47
Mobiltelefone: einheitliche Ladegeräte	Micro-USB soll neuer Standard werden	Kurz & knapp	11	9
Mobiltelefonie: Gesetzesnovelle	Mehr Konsumentenschutz	Konsument international	9	33
Models gesucht	Karriere-Schmäh	Kurz & knapp	3	9
Mondial Assistance: Jahresschutzpass	Frist übersehen	Vor den Vorhang	5	47
Motorradservice Tirol	Teilweise lange Wartezeit	TEST	10	21
MP3- und Multimedia-Player	Nicht der Preis macht die Musik	TEST	1	21
Multifunktionsgeräte: Drucker, Scanner, Kopierer	Fix und Faxi	TEST	6	35
Münzen	Falscher Glanz	Kurz & knapp	2	9
Musikdownloads: zum Kennenlernen	Musikdiebe sind die besten Kunden	Kurz & knapp	2	9
Nachbarschaftsrecht: Fälle vor Gericht	Lärmende Störenfriede	Bericht	3	16
Nachbarschaftsrecht: Obstbaum	Äste reichen über den Zaun	Hätten Sie es gewusst	8	52
Nachbarschaftsrecht: Streit am Zaun	Sommertheater	Bericht	8	32
Nachbarschaftsrecht: um Mitternacht baden	Lärm von nebenan	Bericht	9	20
Nachrichtenportale: massive Irreführung	Hauptsächlich Werbung und kostenpflichtige Links	Konsument international	4	45
Nacktschnecken	Tipps gegen die Plage	Kurz & knapp	7	8
Nahrungsergänzung für Sportler	Gepanschte Präparate	Medizin kompakt	10	48
Nahrungsmittel für Kinder	Maskottchen als Kaufanreiz	Konsument international	10	25
Nahrungsmittel: Surimi	Krebsfleischimitat	Tipps nonstop	2	26
Napoli: Dragee Keksi Banane	Ganz ohne Banane	Lebensmittel-Check	12	9
Navi: Mio Moov Spirit V735 TV	Navigationsgerät zum Fernsehen	Kurz & knapp	2	9
Navigationsgeräte	Klassenlose Gesellschaft	TEST	2	22
Navigationsgeräte	Konkurrenz am Horizont	TEST	5	19
Navigationsgeräte aktualisieren	Der Weg zur neuen Karte	TEST	7	32
Nescafé: Splitter	Transportschaden	Gefährliche Produkte	7	21
Netbooks	Ausdauernde Begleiter	TEST	12	27
Neurodermitis: Ursachen	Ernährung überschätzt	Medizin kompakt	7	48
Nichtraucherschutzgesetz	Verstoß in Lokalen	Online-Umfrage	9	7
Niereninsuffizienz	Vorsicht bei Tees und Vitaminen	Medizin kompakt	2	48

Nimo: Leggins	Beinnähte aufgelöst	Vor den Vorhang	5	47
Nokia vorne	Führung in grüner Elektronik	Kurz & knapp	3	9
Nokia: Ladegeräte	Stromschläge möglich	Gefährliche Produkte	1	33
Notebooks: Hohe Ausfallquote	Empfindliche Komponenten	Kurz & knapp	2	9
Nüchtern sein: Medikamente, Untersuchung, Operation	Mit leerem Magen zum Arzt	Medizin kompakt	12	48
ÖBB: Bahngepäck	Preise empfindlich erhöht	Bericht	7	15
ÖBB: Entschädigung	Im Schneckentempo	Kurz & knapp	8	9
ÖBB: Haus-zu-Haus-Dienst	Stammkunden vergrämt	Die Zitrone	3	15
ÖBB: Information bei Störungen	Kunden auf dem Abstellgleis	Bericht	8	30
ÖBB: Railjet	Gruppenreservierung nicht möglich	Hinter den Vorhang	7	47
ÖBB: Schwarzfahrer	Überpünktlich beim Abkassieren	Bericht	9	22
ÖBB: Zug rollt	Arm eingezwickelt	Kurz & knapp	6	9
ÖBB-Tickets	Verloren im Tarifdschungel	Bericht	10	34
Ohrentropfen	Selten sinnvoll	TEST	9	15
Onlinebanking	Bequemes Do-it-yourself	TEST	1	24
Onlineshopping: Nepp im Web	Websites, die wir nicht empfehlen	Bericht	12	44
Onlineshopping: Österreichgarantie	Länderspezifische Leistungen	Tipps nonstop	12	26
Opel Corsa	Kaum Mängel	Kurz & knapp	3	9
Opel Gspandl: Reparatur	Lichtmaschine defekt	Vor den Vorhang	5	47
Orange Austria	Teurer Datentransfer	Ein Fall für Konsument	2	46
Orange Austria	Forderung storniert	Ein Fall für Konsument	11	46
Otto Versand	Zu kurze Einlegeböden	Ein Fall für Konsument	2	46
Palme: Dusch-Schiebetüre	Federgleiter kaputt	Vor den Vorhang	9	47
Panasonic: Kostenvoranschlag	Keine Information über Reparaturmöglichkeit	Hinter den Vorhang	4	47
Paraffin	Macht die Haut weich	Tipps nonstop	9	26
Parfum	Hohe Preisunterschiede	Kurz & knapp	3	9
Parkgebühren: Zahlen mit Handy	Keine Rechnung von handyparken.at	Tipps nonstop	12	26
Parkplatz für Gäste	Besitzstörungsanzeige	Kurz & knapp	7	9
Pascher: Santoku-Messer	Klinge beschädigt	Vor den Vorhang	8	47
Pauschalreise: Treibstoffzuschlag	Reisebedingungen	Tipps nonstop	6	14
PayPal Europa	Mit Mühen zum Käuferschutz	Ein Fall für Konsument	11	46
PayPal Europa: Kauf bei Ebay	Doch noch Ersatz bekommen	Ein Fall für Konsument	2	46

Pearle: Brillen	Betrag rückerstattet	Vor den Vorhang	12	47
Pegasus Elektrofahrrad	Elektrofahrräder zurückgerufen	Gefährliche Produkte	9	35
Pelletsheizung: Rückstände	Versinterung und Schlackenrückstände	Tipps nonstop	8	26
Penny: Sitzauflagen	Lieferant gesucht	Vor den Vorhang	3	47
Perktold Möbelbau	Farbabweichungen bei Massivholzmöbeln	Ein Fall für Konsument	1	46
Pestizide in Erdbeeren	Feine Früchtchen	TEST	5	29
Pestizide in Obst und Gemüse	Rückstände auf dem Rückzug	TEST	8	16
Pesto Genovese von Piccardo & Savore	Originell statt original	Lebensmittel-Check	9	38
Pflanzenöl	Cholesterinfrei	Hätten Sie es gewusst	4	52
Philips: Nachtlampen	Akkuausfall und Ausbrennen	Gefährliche Produkte	1	33
Phishing	Gefälschte E-Mails	Kurz & knapp	7	9
Piercings in Lippe und Zunge	Hohe Komplikationsrate	Medizin kompakt	8	48
Portuleiter: Alu-Leiter	Kunststofffuß war abgenutzt	Vor den Vorhang	2	47
Potenzmittel	Worauf man(n) steht	TEST	5	38
Preisangaben: größere Schrift	Bessere Grundpreisauszeichnung	Kurz & knapp	6	9
Preisauszeichnung bei Medikamenten	Apotheken und Drogerien	Konsument international	4	45
Preisvergleich im Internet	Ein nützliches Instrument für Sie?	Online-Umfrage	5	7
Preisvergleich: Drogeriemärkte in Österreich teurer	Teilweise ungerechtfertigte Wucher-Aufschläge	Kurz & knapp	1	9
Preiswettbewerb	Stark beschränkt	Kurz & knapp	11	9
Prility: Schneeschuhe	Bindungsriemen eingerissen	Vor den Vorhang	4	47
printshop: Visitenkarten	Neue Karten erhalten	Vor den Vorhang	11	47
Produkt: undefinierbar	Zweck fraglich	Konsument international	8	13
Produktkennzeichnung fehlt	Schwerwiegende Konsequenzen	Konsument international	2	15
Produktplatzierung	Aufgedeckte Werbung	Konsument international	7	38
Produktsicherheit: Sieg für Konsumenten	Gesetz überarbeitet	Konsument international	2	15
Prolactal	VKI vertritt Listerienopfer	Kurz & knapp	9	9
Protektoren für den Wintersport	Sieg der Softies	TEST	12	40
PSM Bestpoint GmbH: Solar-Gartenleuchte	Neue Lampe	Vor den Vorhang	9	47
Psychotherapeuten	Erstgespräch mit Kontaktschwierigkeiten	TEST	6	20
Quanmax AG (Gericom)	An falsche Adresse geliefert	Ein Fall für Konsument	5	46
Radfahrer oder E-Biker	Unterschiede	Kartoon	6	49
Rado Uhren: Sintra Chronographen	Glieder gebrochen	Vor den Vorhang	7	47

Rameder: Anhängerkupplung	Kaufbetrag zurück überwiesen	Vor den Vorhang	12	47
Rapex: China führt Negativliste an	60% aller gefährlichen Produkte	Gefährliche Produkte	6	34
Rapsöl von Rapso	Raffiniert teuer	Kurz & knapp	1	8
Ratgeber für Datenschutz	Das Recht auf Privatsphäre	Kurz & knapp	1	9
Rauchen: Morgen hör ich auf	Glosse von Alois Grasböck	Kunde König	1	49
Raucherentwöhnung	Sofort oder langsam reduzieren?	Medizin kompakt	9	48
Raucherentwöhnung: Champix, Zyban & Co	Ausgedämpft	Bericht	1	14
Räucherlachs	Ein Fall für Mr. Anonym	TEST	2	10
Rauchmelder aus China	Sicherheitsbestimmungen nicht erfüllt	Gefährliche Produkte	5	25
Rechtsschutzversicherungen	Ein Baustein mit Lücken	Bericht	6	43
Red Bull Energy Shot	Mit Absturzgefahr	Kurz & knapp	5	8
Reifenwechsel	Wuchtgewichte	Tipps nonstop	10	26
Reisen mit Hofer	Nordpolflug zurückgezogen	Kurz & knapp	4	8
Reisen: Abenteuer Urlaub	Glosse von Alois Grasböck	Kunde König	7	49
Reisen: Pflanzen	Achtung beim Zoll	Kurz & knapp	6	9
Reiseübelkeit	Was Kindern hilft	Medizin kompakt	8	48
Reiseversicherung: Cover-Direkt	Erkrankung rechtzeitig gemeldet	Ein Fall für Konsument	5	46
Reiseversicherungen: Hotlines schwer zu finden	Keine Hilfe unter dieser Nummer	Bericht	7	44
Reisezahlungsmittel	Das Währungs-Roulette	Bericht	8	20
Reiten: nur mit Helm	ÖNORM EN 1384	Gefährliche Produkte	9	35
Remington: Haarschneidegerät	Neues Gerät	Vor den Vorhang	11	47
Restaurant: Speisekarte mit Zusatz	Glosse von Alois Grasböck	Kunde König	2	49
Restaurants: Sauberkeit offenlegen	Plakative Smiley-Kennzeichnung	Kurz & knapp	12	9
Rettungsdienst: Kosten	Einsatz gerechtfertigt	Tipps nonstop	6	14
Rheuma	Möglichst früh zum Spezialisten	Medizin kompakt	2	48
Ribiseln	Johannisbeeren nicht nur in Rot	Bericht	7	24
Riedel: Kristalluhr	Uhrwerk kaputt	Vor den Vorhang	7	47
Rittenschober KG: Astschneider	Akku defekt	Vor den Vorhang	1	47
Roaming: Netzwahl	Nicht automatisch	Kurz & knapp	6	9
RockSnake: Rucksack	Reißverschluss ausgerissen	Vor den Vorhang	1	47
Rückenschmerzen	Massagen sind hilfreich	Medizin kompakt	6	48
Rücktrittsrecht bei Messeprodukten	Generell möglich?	Hätten Sie es gewusst	1	52

Ryobi: Gehrungssäge	Bruchanfälligkeit der oberen Schutzabdeckung	Gefährliche Produkte	11	32
Saeco: Royal Classic	Kostenloser Wassertank	Vor den Vorhang	9	47
Saisonkalender: Obst & Gemüse	Gesundes nach Jahreszeit	Kurz & knapp	7	9
Salat: Luxus	Preisanstieg	Konsument international	1	43
Salmonellen: Geflügel durchbraten	Hitze tötet	Tipps nonstop	7	26
Samsung Kühl-Gefrier-Geräte	Funkenbildung	Gefährliche Produkte	1	33
Sanford Austria	Füllfederpatronen: Produktionsdatum prüfen	Ein Fall für Konsument	11	46
Schadstoffe im Wohnbereich	Gesünder Wohnen	Bericht	9	42
Schadstoffe: Wasserkocher	Fremdgeruch und Fremdgeschmack im Wasser	Tipps nonstop	5	28
Schärdinger Dessert Sauce Erdbeer	Weniger Frucht, mehr Aroma	Lebensmittel-Check	9	38
Schlaflosigkeit	Gewohnheiten ändern	Medizin kompakt	5	48
Schlankheitspillen: Lida Dai-Dai Hua	Finger weg!	Tipps nonstop	3	28
Schlecker: Fotoalbum	Vier Bücher erhalten	Vor den Vorhang	11	47
Schlicht verzichtbar	Himmeltau Kindermilch	Lebensmittel-Check	5	44
Schlotterer Rolladen-Systeme: Fliegengitter-Rahmen	Mehrere Kunststoffwinkel erhalten	Vor den Vorhang	10	47
Schnäppchen im Test	Jedes dritte ein Flop	Kurz & knapp	2	9
Schnauer Raumzellenbau GmbH & Co KG	Skonto streitig gemacht	Ein Fall für Konsument	9	46
Schneekoppe: Fruchtschnitte	Beeren gesucht - Konzentrat gefunden	Kurz & knapp	3	8
Schneekugelmanufaktur Wien	Kostenloser Ersatz	Vor den Vorhang	11	47
Schönheitschirurgen: Beratung gefragt	Nicht nur schöne Ergebnisse	TEST	1	10
Schönheitschirurgie	Welches Gesicht darf es sein?	Kartoon	1	49
Schönheitschirurgie: Beratung	Arzthonorar	Tipps nonstop	4	26
Schönheitsoperationen: Online-Umfrage	Persönliche Einstellung?	Online-Umfrage	2	7
Schuhe: Farbe löst sich ab	Normale Abnutzung	Kurz & knapp	10	9
Schuh-Spikes geprüft	Keine Ausrutscher	Bericht	1	38
Schulbeginn: das Schicksal setzt den Hobel an	Glosse von Alois Grasböck	Kunde König	9	49
Schülerwettbewerb 2010/2011	Mitmachen lohnt sich	Kurz & knapp	10	8
Schüßler Salze	Augenscheinlich teuer	TEST	10	38
Schwalbe: Fahrradreifen	Schwerer Defekt	Vor den Vorhang	5	47
Schweizer Qualität	Strengere Richtlinien	Konsument international	5	33
Schwerhörigkeit: Broschüre	Der Weg zum Hörgerät	Kurz & knapp	6	8
Schwitzen: Medikamente, Botox, Operation	Mittel bei übermäßigem Schweiß	TEST	7	42

Sicherheitstüren	Auch gefördert in der Steiermark	Kurz & knapp	10	9
Siemens-Kühlgerät: Torx-Bit	Spezialschraubenzieher nötig	Hinter den Vorhang	12	47
Silan: Weichspüler	Weniger drin	Hinter den Vorhang	1	47
Silhouette: Brillenbügel	Kurz nach Garantieablauf gebrochen	Vor den Vorhang	4	47
Singer Austria	Viele leere Kilometer	Ein Fall für Konsument	3	46
Ski: All-Mountain-Modelle	Unterwegs auf allen Pisten	TEST	11	37
Skibrillen für Jugendliche	Durchblick behalten	TEST	1	31
Skigebiete 2010/2011	197 Skiregionen im Preisvergleich	Bericht	12	10
Skihelme für Jugendliche	Schutz für coole Kids	TEST	1	27
Soda-Club	Gas-Einspritzdrüse abgebrochen	Vor den Vorhang	3	47
Softwarepiraterie	Umfrage in 24 Staaten	Konsument international	11	23
Solarium	Strahlenstärke zu hoch	Medizin kompakt	7	48
Solarrasenmäher	Ständig im Betrieb	Tipps nonstop	3	28
Solarzellen und Hand-Dynamos	Energie für den Notfall	Konsument international	3	35
Sommerreifen	Die Reifenprüfung	TEST	3	10
Sonnenschutzfolien	Mit Schattenseite	TEST	7	19
Sonnenschutzmittel	Ideal für Kinder	Kartoon	7	49
Sonnenschutzmittel für Kinder	Gute um wenig Geld	TEST	7	27
Sony - Vaio	Kulante Lösung gefunden	Ein Fall für Konsument	7	46
Sony Österreich: Bedienungsanleitung	Doch noch ausgedruckt	Ein Fall für Konsument	12	46
Sony Vaio: Laptop	Überhitzungsgefahr	Gefährliche Produkte	8	35
Sony: Notebooks	Isolierung schadhaft	Gefährliche Produkte	1	33
Spaghetti: Keine Preisfrage	Kaum Unterschiede	Konsument international	2	15
Sparbücher	Endlich abheben	Bericht	2	40
Sparbucheröffnung: Striptease in der Bank	Kommentar von KONSUMENT-Redakteur M. Tacha	Aufgespiesst	11	50
Sparen: Inflation schlägt Ertrag	Gute Zinsen verzweifelt gesucht	Bericht	10	44
Sparen: strukturierte Anlageprodukte	Garantiert undurchsichtig	Bericht	2	38
Sparzinsen: Geld in die Matratze	Ohne Zinsen kein Sparbuch	Kartoon	10	49
Speisekarten	Bio auf Bestellung	Bericht	2	34
Spenden	Steuerlich begünstigt	Kurz & knapp	3	9
Spielzeug: Schadstoffe in 42 von 50 Proben	Gefährliche Produkte	12	25
Spielzeug: verschlossene Originalverpackung	Ansicht vor dem Kauf	Tipps nonstop	8	26

Spitalsambulanzen: Terminvergabe	Privat hat Vorrang	TEST	8	40
Sports Experts: Ergometer	Kein Aktionspreis?	Ein Fall für Konsument	1	46
Staubsauger	Die grünen Sparmeister	TEST	5	24
Stevia	Süßes Kraut	Kurz & knapp	9	9
Stiefel von UGG	Fälschungen im Internet	Kurz & knapp	3	9
Stokke: Xplory Kinderwagen	Rückrufaktion	Gefährliche Produkte	12	25
Strom und Gas	Umsteigen zum besseren Tarif	Bericht	5	18
Strom: Netzbetreiber wechseln	Monopol auf Leitungen	Tipps nonstop	4	26
Stromanbieter meiden Wettbewerb	Kommentar von KONSUMENT-Redakteur P. Blazek	Aufgespiesst	10	50
Stromanbieter wechseln	Wenig Spannung im Wettbewerb	TEST	10	10
Stromanbieter: Werbebanner	Rechtswidrig	Konsument international	12	27
Strompreiserhöhung	Keine rechtliche Handhabe	Tipps nonstop	7	26
Strompreissenkung: nur für wenige	Auch Erhöhungen möglich	Konsument international	12	27
Stromrechnungen	Die Mehrheit hat resigniert	Bericht	7	31
Supermarkt-Kampagne	Mangelnder Wettbewerb und hohes Preisniveau	Konsument international	6	22
Supermarktpreise	Um 7,7 Prozent gesunken	Kurz & knapp	9	9
Supermarkt-Tricks	Verkaufsförderung	Konsument international	7	38
Suzuki Austria: Lichtmaschine	Gutschrift überwiesen	Vor den Vorhang	9	47
Tai Pan Touristik	Zu geringe Entschädigung	Ein Fall für Konsument	5	46
Taverna Ziegenkäse	Dänemark statt Griechenland	Kurz & knapp	7	8
Tchibo: Glas-Wasserkocher	Rückrufaktion	Gefährliche Produkte	12	25
Tele.ring: Handyrechnung	Großteil der Kosten gutgeschrieben	Vor den Vorhang	9	47
Telefonieren	Teilnehmerdaten	Tipps nonstop	4	26
Telefonieren: Vorwahl 05...	Mehr Kostentransparenz	Kurz & knapp	10	9
Telefonwerbung	Unerbeten	Kurz & knapp	7	8
Therme: Linsberg Asia	Teurer Chip	Die Zitrone	1	15
Thunfisch	Um Dosen besser	TEST	11	10
Thunfisch	Vor dem Aussterben	Kurz & knapp	5	9
Thunfisch in Gefahr: Ethik-Report	Fischbestände dramatisch reduziert	Bericht	11	13
Thunfisch und Wein: VKI keine moralische Anstalt	Editorial von VKI-Geschäftsführer F. Floss	Editorial	11	3
Tierversicherungen	Tierzuliebe	Bericht	3	34
Tierversicherungen: wahre Liebe, gut versichert	Glosse von Alois Grasböck	Kunde König	3	49

Tintenshop Ltd.	Bezahlte Patronen nicht geliefert	Ein Fall für Konsument	3	46
T-Mobile/tele.ring	Schlecht verbunden	Ein Fall für Konsument	8	46
T-Mobile: Vertrag deaktiviert	Mit Ausdauer zur Gutschrift	Ein Fall für Konsument	6	46
TomTom: Navigationsgerät	Mangelhafte Positionsfindung	Vor den Vorhang	3	47
Toshiba: Satellite-Notebooks	Rückrufaktion	Gefährliche Produkte	11	32
Tourismus	Single-Abzocke	Die Zitrone	8	23
Transfette und gehärtete Fette	Nicht gleichzusetzen	Tipps nonstop	3	28
Traubensaft: Kilokalorien	Hätten Sie es gewusst?	Hätten Sie es gewusst	10	52
Trinkgeld: Verteilung ist ungerecht	Personal bekommt nicht alles	Konsument international	3	35
Tupperware Österreich GmbH	Endlich ausgetauscht	Ein Fall für Konsument	9	46
TV-Gerät von Philips: ohne Tuner	Fehlen verschwiegen	Vorsicht, Falle!	7	41
TV-Geräte	Bereit für scharfe Bilder	TEST	5	10
TV-Geräte	3D-TV: In neue Dimensionen	TEST	12	36
TV-Geräte von Philips	Reparatur nicht in Österreich	Kurz & knapp	8	9
Überweisungen: schneller geworden	Geht doch!	TEST	11	30
Ukraine International Airlines	Flug doppelt verrechnet	Ein Fall für Konsument	4	46
Umwelt	Mehrweg-Initiativen	Kurz & knapp	2	9
Umwelt: Kühlgeräteentsorgung	Elektroaltgeräteverordnung	Tipps nonstop	2	26
Umweltschutz: zweifelhafte Deosprays	Inhalt nicht unbedenklich	Konsument international	3	35
Umweltzeichen	Produkte und Dienstleistungen	Hätten Sie es gewusst	11	52
Umweltzeichen	Ausgezeichneter Tourismus	Bericht	11	20
Umweltzeichen: Achten Sie beim Einkauf drauf?	Umfrage	Online-Umfrage	12	7
Ungleichheit	Schlecht für Arm und Reich	Kurz & knapp	9	9
Unterlercher: Schischuhe	Laschen eingerissen	Vor den Vorhang	7	47
UPC Austria: Rechnung zu spät gezahlt	Kulant gelöst	Ein Fall für Konsument	6	46
UPC: Zahlungsaufforderung trotz retourniertem Modem	Ein Fall für Konsument	5	46
Urlaubsreklamationen	Mehr Schadenersatz bei entgangener Urlaubsfreude	Kurz & knapp	11	9
Utopia Velo: Schutzblech bei Trekkingrad	Ein Stück war ausgebrochen	Vor den Vorhang	2	47
Vaillant: Wärmetauscher	Kostenloses Ersatzteil	Vor den Vorhang	10	47
VAV Versicherungs-AG	Kosten doch noch übernommen	Ein Fall für Konsument	9	46
VDO Cycleparts: Fahrradcomputer	Abdeckung verlorengegangen	Vor den Vorhang	1	47
Verbraucherschulung verpflichtend	Neues Unterrichtsfach	Konsument international	8	13

Verkäufer bei Currys und Comet	Ahnung: keine, Beratung: verheerend	Konsument international	5	33
Verkaufsschmäh Wellness	Crownfield Wellness Flakes	Lebensmittel-Check	5	44
Verlag für Bildungssysteme und Kunstobjekte	In Kulanz gelöst	Ein Fall für Konsument	4	46
Verpackung: Füllmengen	Hauptsache Luft	Konsument international	9	33
Verpackung: Tara	Papier nicht mehr mitgewogen	Kurz & knapp	8	8
Verpackungen: Irreführung	Missverständliche Angaben	Konsument international	9	33
Versandkosten von KONSUMENT	Porto für Zeitschriften	Hätten Sie es gewusst	6	52
Versicherer: Schadensabwicklung	Richtigstellung	Kurz & knapp	10	9
Versicherung: private Unfallversicherung	Bleibende Schäden	Tipps nonstop	9	26
Versicherungen	Verkaufen um jeden Preis	Die Zitrone	11	45
Versicherungen für Skifahrer	Eingefahren	Bericht	11	36
Versicherungen gegen Katastrophen	Bescheidener Schutz	Bericht	5	41
Versicherungen wollen Test vermeiden	Kommentar von KONSUMENT-Redakteurin V. Kaiser	Aufgespiesst	9	50
Versicherungen: Änderungsautomatik	Über den Kopf hinweg entschieden	Kurz & knapp	11	8
Vertrag kündigen	Handy Provider	Hätten Sie es gewusst	5	52
Videospiele: gebraucht aber gut	Rückkaufmöglichkeit geschaffen	Konsument international	3	35
Videoüberwachung	An allen Ecken	Kartoon	4	49
Videoüberwachung	Wenn das Kameraauge wacht	Bericht	4	44
Vitamin C	Kein Schutz vor Erkältung	Medizin kompakt	6	48
Vitamin C im Tee	Zitronensaft immer frisch	Tipps nonstop	12	26
Vog AG: Trettraktor	Lenkrad gebrochen	Vor den Vorhang	5	47
Volker: Air Sport Gun	Gesundheitsschädlicher Lärmpegel	Gefährliche Produkte	6	34
Vorwerk Austria	Verkauf rückgängig gemacht	Ein Fall für Konsument	7	46
V-Tech: Computerspiel	Falsches Spiel gekauft	Vor den Vorhang	6	47
VW Liewers: Reparaturkosten	Seltsame Preisdiskrepanz	Hinter den Vorhang	11	47
Wäschetrockner	Fortschritt zur Sparsamkeit	TEST	2	27
Waschmaschine: Laufschuhe gewaschen	Schaden unwahrscheinlich	Tipps nonstop	10	26
Wasseraufbereitung	Sparen Sie sich das Geld!	Kurz & knapp	8	9
Wechseljahre	Nicht immer Hormone ...	Bericht	2	20
Weihnachtsbäckerei	Auf die Plätzchen, fertig, los!	Bericht	1	44
Weinzetl Herbert GmbH	30 Prozent vom Kaufpreis einbehalten	Ein Fall für Konsument	9	46
Weitgereistes Lamm	Schaffleisch aus Neuseeland bei Billa	Lebensmittel-Check	5	44

Weltbild: Zeitschriften-Abo	Kein Preisvorteil	Kurz & knapp	7	9
Werbeanrufe	Kampf den Störenfrieden	Kurz & knapp	3	8
Werbebriefe	Unerwünschte Post	Hätten Sie es gewusst	9	52
Werbefahrten	Senioren werden abgezockt	Bericht	4	24
Werbefahrten: Abzocke der Einsamen	Kommentar von KONSUMENT-Redakteurin V. Kaiser	Aufgespiesst	1	50
Werbefahrten: zwielichtige Verkaufskanonen	Glosse von Alois Grasböck	Kunde König	4	49
Werbung	Zwischen den Zeilen	Kurz & knapp	4	9
Werbung für Actimel: Lass es sein, Herbert!	Kommentar von KONSUMENT-Redakteur B. Matuschak	Aufgespiesst	6	50
Werbung im TV: Geheimbotschaften	Kommentar von KONSUMENT-Chefredakteur G.Früholz	Aufgespiesst	7	50
Werbung: unlautere Geschäftspraktiken	Werbeschmähs vor Gericht	Bericht	11	33
Werbung: Wie laut darf sie sein?	US-Gesetzesentwurf	Konsument international	5	33
Werbung: wunderbare Wunderwelt	Glosse von Alois Grasböck	Kunde König	11	49
Wettbewerbsbehörde	Großer Erfolg	Konsument international	5	33
Wettbüros: kein Jugendschutz	Faule Wetten	TEST	6	40
Whirlpool	Kulant reagiert	Ein Fall für Konsument	8	46
Wicanders Bodenbeläge: Parkettboden	Parkettboden neu verlegt	Vor den Vorhang	8	47
Wick-Norm: Rollläden	Verschlusskappen abgewittert	Vor den Vorhang	4	47
Wien Energie	Rechnung rückwirkend erstellt	Ein Fall für Konsument	8	46
Wiener Städtische	Auf Rechnungsvorlage verzichtet	Ein Fall für Konsument	7	46
Wiener Städtische Versicherung	Kündigung mit Hindernissen	Ein Fall für Konsument	10	46
Wiener Städtische Versicherung	Altes Haus mit alten Leistungen: keine Haftung?	Ein Fall für Konsument	3	46
Wilo: Wasserpumpe	Elektrische Teildefekte nach Kurzschluss	Vor den Vorhang	2	47
Windeln: Pampers Baby Dry	Verpackungsgröße	Hinter den Vorhang	1	47
Winterreifen	Prominente Ausrutscher	TEST	10	31
Wintersport	Training schützt vor Herzinfarkt	Medizin kompakt	11	48
Wirtschaftskrise	Österreicher sparen beim Essen	Kurz & knapp	4	9
Wo bleibt der Lachs?	Bresso Lachs & Kren	Lebensmittel-Check	5	44
Wohnen: Licht, Farben, Gerüche	Einfach Stimmung machen	Bericht	12	34
Wohnkredite	Sicherheitsgurt gegen hohe Zinsen	Bericht	7	34
Wohnqualität	Feng-Shui und Kinder	Kartoon	9	49

Wohnraumfinanzierung	Eine Frage der Zinsen	Bericht	7	39
Wohnraumfinanzierung: Kredit für Haus und Wohnung	Editorial von KONSUMENT-Redakteurin V. Kaiser	Editorial	7	3
Wohnrecht: Kostenvoranschläge	Drei bei Verbesserungsarbeiten	Tipps nonstop	2	26
Wohnungskauf und Heizkosten	Versteckte Kosten	Vorsicht, Falle!	12	17
Wohnungskauf: lastenfrei?	Versteckte Belastung	Vorsicht, Falle!	4	25
World Connect: Notebooktasche	Trageriemen begann sich aufzulösen	Vor den Vorhang	5	47
Wundersame Nockerlvermehrung	Le Gusto Grießnockerl-Suppe	Lebensmittel-Check	5	44
Wunschlaternen verboten	Brandgefahr	Gefährliche Produkte	2	41
Wurst: graublasse Flecken	Großpackung Extrawurst	Tipps nonstop	9	26
XXXLutz: Gorenje-Küche	Gratis Ersatz	Ein Fall für Konsument	10	46
XXXLutz: Teures Wasser	Kosten ohne Ankündigung	Hinter den Vorhang	2	47
Zahlscheingebühr verboten	Auch bei vorgeschriebenen Zahlungsinstrument	Kurz & knapp	1	9
Zahlscheingebühr: Etappensieg	Immer noch eingehoben	Bericht	9	45
Zahlungsdienstegesetz	Urteil gegen unfaire Klauseln	Kurz & knapp	9	9
Zahlungsprobleme bei Jungen	Säumige Schuldner	Kurz & knapp	1	9
Zahlungsverkehr	Beträge einen Tag später gutgeschrieben	Tipps nonstop	7	26
Zahnärzte, Telefonieren, Süßwaren, Banken, Post	Ihre Meinung ist uns wichtig	Leserreaktionen	11	5
Zahnbehandlung: Konflikt mit dem Zahnarzt	Au Backe!	Bericht	6	18
Zahnbehandlung: Röntgenbilder	Nutzen, Gebrauch und Kopie	Bericht	8	34
Zahnbürsten	Mittelharte sind am besten	Medizin kompakt	5	48
Zahncreme für schmerzempfindliche Zähne	Vorsicht beim Putzen	Medizin kompakt	1	48
Zahnregulierung bei Kindern	Nicht zu früh beginnen	TEST	9	27
Zahnseide, Munddusche, Mundwasser	Zahnhygiene zwischen den Zähnen	Bericht	11	18
Zusatzkrankenversicherung: Wartefrist	Operation zu erwarten	Tipps nonstop	5	28
Zweiplus zwei Österreich: Laufwagen	Bremskabelzug kostenlos ersetzt	Vor den Vorhang	11	47